



Grupo LICUAS es una empresa innovadora y sostenible con más de 35 años de experiencia en el sector de la construcción e ingeniería civil, las infraestructuras, los servicios urbanos y medioambientales, y la gestión de concesiones públicas y privadas.

Con implantación en todo España y un equipo humano de más de 1.100 profesionales, cada área de actividad aporta sus conocimientos y experiencia a lo largo de todo el ciclo de vida de cada proyecto, lo que permite a Licuas proporcionar soluciones integrales de gran calidad.

¿Qué necesitaba?

- La empresa necesitaba mejorar su infraestructura de comunicaciones, hacerla **más potente y cien por cien fiable**, conectando 11 centros de trabajo **con garantías de seguridad y disponibilidad permanente**, lo que requería buscar soluciones de conectividad a la medida de cada centro, dotándolas además de líneas de respaldo en cada caso para no tener problemas de servicio.
- Además, la nueva red privada que se configurara **debía ser flexible y escalable**, para ir adaptándola a la expansión del grupo y poder integrar nuevos centros conectándolos fácilmente y en poco tiempo.
- La configuración de la red privada debía incluir **soluciones de seguridad avanzadas**, para controlar eficazmente los accesos externos y poder mitigar los posibles ataques.
- Por otro lado necesitaban **externalizar sus webs, datos y aplicaciones a la nube**, pero sabiendo que estarían en un **Cloud seguro**, con vigilancia profesional e integrado en su propia red. Y para ello requerían una infraestructura tecnológica que les diera garantías, como la de Sarenet, que les ofrece Data Centers propios de primer nivel ubicados en territorio nacional.
- Y debían contar con un **soporte de asistencia de la máxima eficacia**, que vigilara la seguridad de su red y el alojamiento de sus webs y recursos en todo momento.

¿Por qué eligió Sarenet?

- En el pasado, LICUAS tuvo sus servicios de Internet y de Hosting contratados con el operador Bitmailer, compañía que adquirió Sarenet en el año 2006.
- El responsable de Tecnologías de la Información de LICUAS siempre valoró la cercanía que tenía con su anterior proveedor, y con la adquisición por parte de Sarenet no quería que esa cercanía entre cliente y proveedor se perdiera. Así que valoró muy positivamente **la proximidad y el trato personalizado** que le ofrecieron los técnicos de Sarenet desde el primer momento. Y desde entonces la relación profesional con Sarenet no ha parado de crecer y de afianzarse.



Solución implantada

- Se ha configurado una **Red MPLS multioperador y multitecnología** para interconectar un total de 11 puntos entres sedes y oficinas de proyectos en España, buscando siempre la mejor opción de conectividad en cada ubicación y todas ellas con líneas de respaldo.
- **Se han securizado las comunicaciones** mediante una plataforma de Firewall central (VDM) con tecnología Fortinet, que permite controlar todas las comunicaciones y los accesos externos, y bloquear los posibles ataques a la red privada.
- **Se han externalizado** la página Web, la Intra web, el Directorio Activo y el Portal de Proveedores, entre otros recursos, **a la plataforma Cloud compartida**, proporcionando seguridad, flexibilidad, alta disponibilidad y capacidad de crecimiento.
- Para el control de toda su infraestructura disponen además de **un sistema de monitorización exclusivo** que permite analizar el tráfico y el estado de las líneas de las diferentes sedes, así como la monitorización de sus servidores en la plataforma Cloud.
- Como posible **Plan de Contingencia ante desastres**, la empresa está valorando la posibilidad de disponer de servidores virtuales replicados en el CPD de Sarenet a través de la tecnología Veeam.



¿Qué beneficios ha obtenido?

- Se ha mejorado la conectividad implantando una **red más sólida, de mayor capacidad y más fiable**. Y se ha hecho en un proceso de mejora continua en sus telecomunicaciones, conforme ha ido creciendo la empresa e incorporando nuevas sedes, a la vez que ha ido evolucionando la tecnología. Todo este proceso ha dado a LICUAS una solución global de red corporativa con la que han conseguido tener una interconexión más rápida y de mayor calidad entre todos sus centros.
- **Se ha optimizado la gestión de la red** mediante la herramienta de monitorización facilitada, que permite un control permanente de las comunicaciones para identificar cualquier incidencia en la red y atajar cualquier problema.
- **Se ha elevado el nivel de seguridad** en todas las comunicaciones, gracias al cortafuegos de última generación instalado en la central y sus herramientas de control.
- También se ha ganado en **seguridad y fiabilidad para los servidores virtualizados** en el CPD de Sarenet. La solución Cloud ofrecida aporta la tranquilidad de tener alojadas sus aplicaciones en un Data Center donde la electrónica de red y los servicios críticos están redundados para evitar posibles interrupciones y fallos.
- Y en cuanto al servicio, mantienen el **trato cercano y la agilidad de respuesta** que demandaban, pudiendo hablar con un técnico especializado desde la primera llamada telefónica en lugar de tratar con un teleoperador como es habitual en otras compañías.

El cliente dice...

“ Al conectar una de las nuevas sedes situada en una zona industrial, nos encontramos con que no había despliegue de fibra en esa ubicación, pero afortunadamente Sarenet, al ser multioperador y trabajar con diferentes tecnologías, nos ha podido proporcionar siempre una alternativa de conectividad con garantías. ”

“ Sarenet entiende nuestras necesidades y tiene un gran compromiso por ofrecernos la mejor solución posible para cada una de ellas. Además, la alta cualificación de sus técnicos y la rapidez con la que resuelven cualquier incidencia nos da mucha tranquilidad a la hora de contar con ellos en cada nuevo proyecto. ”



Ricardo López
Responsable de IT