



¿Cómo ha conseguido GUASCOR intercambiar información y conocimiento entre sus centros con total seguridad?

Con una Red Privada Virtual de SARENET.

¿Cómo ha conseguido GUASCOR intercambiar información y conocimiento entre sus centros con total seguridad?

GRUPO GUASCOR

Con una Red Privada Virtual de SARENET.

Guascor, grupo empresarial que destaca por su avanzado desarrollo tecnológico, líder a nivel mundial en diseño y construcción de motores diesel y a gas, y explotación de plantas de energía, necesitaba intercambiar una gran cantidad de información confidencial entre sus distintos centros de trabajo y su red comercial en todo el mundo.

Guascor quería una conexión de la máxima rapidez y calidad. Y, sobre todo, necesitaba que fuera totalmente segura.

Por eso, tras muchas ofertas, eligió a Sarenet para implantar un sistema de comunicaciones a través de Internet.

Por la fiabilidad y seguridad de sus accesos, y por su excelente servicio de asistencia técnica al cliente.

Como resultado, Guascor ha conseguido:

- **augmentar de forma notable su productividad**, al haber logrado una gran agilidad en la toma de decisiones gracias a la rápida transmisión de información.
- **ahorrar en gastos de infraestructura y mantenimiento.**
- **reducir enormemente los costes de comunicación**, porque los trabajadores del grupo pueden conectarse desde cualquier país del mundo con su portátil al precio de una llamada local, gracias al servicio de Itinerancia (Roaming) de Sarenet.

Y lo más importante, ha salido ganando con la tranquilidad de poder compartir su información y conocimiento, que es la base fundamental de su negocio, de forma eficaz y sin riesgos.

¿Ha pensado en lo que podría ganar con una solución similar para su empresa?

Infórmese en el 902 239 076 ó en www.sarenet.es

SARENET
Todo Internet. Sólo Internet.

Anuncio de prensa elaborado con el Caso Práctico de Guascor.

“Como en todas las nuevas tecnologías, es importante saber quién sabe, quién puede darte una buena calidad de servicio y un buen soporte de asistencia, con experiencia. Por eso en Guascor apostamos por Sarenet. Porque sus técnicos controlan eficazmente nuestra red, tanto a nivel de resolución de incidencias como preventivo.”

“Para Guascor es fundamental proteger la información que intercambiamos entre nuestras empresas, porque es la base fundamental de nuestro negocio. Por eso elegimos a Sarenet, como proveedor de Internet especializado en empresas, para que implantara todas las herramientas de seguridad que fueran necesarias.”

“Estamos muy contentos con el sistema de comunicaciones que nos ha implantado Sarenet. Nuestro nivel de incidencias no llega a las 5 al año, lo cual es todo un éxito. Además, ante cualquier problema de conexión o de seguridad en la red reaccionan rápidamente ofreciéndonos un excelente servicio de asistencia personalizado.”

“Ahora tenemos un acceso mucho más rápido a la información, y podemos compartirla entre diferentes grupos de trabajo. De ahí se deriva un aumento sustancial de la productividad. No es posible medir en dinero lo que hemos ganado desde la implantación de este nuevo sistema, pero la ganancia está ahí, es real.”

“Enviamos unos 2.000 e-mails diarios, con lo que realmente hemos conseguido mucho ahorro de papel, ahorro de tiempo, ahorro de transporte e intermediarios hasta el usuario final, tratamiento posterior de la información por otro departamento... todo esto supone una reducción de costes enorme.”

Joseba Iribar.
Responsable de Sistemas Informáticos del GRUPO GUASCOR

PERFIL DE LA EMPRESA:

El **GRUPO GUASCOR** es un Grupo Industrial privado cuyo inicio se remonta a 1966 como fabricante de motores y equipos de propulsión marinos, actividad a la que se han ido sumando en sucesivos años la fabricación de toda una amplia gama de motores de gas y sistemas de cogeneración.

Hoy, el **GRUPO GUASCOR** a través de sus empresas y mediante la aplicación de nuevas tecnologías está alcanzando posiciones de liderazgo mundial en el campo del diseño y construcción de motores diesel y a gas, y también en el diseño, construcción y explotación de plantas de generación y cogeneración de energía, minicentrales hidráulicas, desarrollo y explotación de parques eólicos, recuperación energética de aceites usados y de vertederos, tratamiento de residuos ganaderos, etc.

Todo ello está siendo posible gracias a la combinación de recursos humanos altamente capacitados bajo un proyecto empresarial compartido y recursos financieros adecuados.

El Grupo, que destaca por su avanzado desarrollo tecnológico, se compone de 4 divisiones: Guascor S.A., Guascor Energía, Guascor Servicios y Guascor I+D. Factura 140 millones de euros y cuenta con una plantilla de 1.000 empleados.

GUASCOR ofrece una amplia gama de productos y servicios, todos ellos fruto de una política de investigación, desarrollo y mejora continua, así como de la aplicación de avanzadas tecnologías, lo que les permite garantizar la máxima calidad. Por eso han obtenido las certificaciones ISO-9001 e ISO-14001.

El **GRUPO GUASCOR** cuenta con 7 delegaciones a nivel nacional y 12 a nivel internacional, además de distribuidores en todos los países.

¿QUÉ NECESITABA GUASCOR?

- La empresa necesitaba **intercambiar una gran cantidad de información confidencial** entre sus distintos centros de trabajo y su red comercial en todo el mundo.
- Requería una **conexión de la máxima rapidez y calidad**. Y, sobre todo, necesitaba que fuera **totalmente segura**, para **proteger la base fundamental de su negocio**, que es todo el conocimiento y los datos transmitidos entre sus empresas (planos, diseños de motores, memorias de calidades, información de producto, de clientes y proveedores...).
- Guascor **necesitaba además contar con un buen soporte de asistencia**, personalizado y con un conocimiento exacto de las necesidades de su empresa, con técnicos que vigilaran la seguridad de red en todo momento.
- Además, y dado que sus clientes y su red comercial se extienden a nivel internacional, necesitaba que sus comerciales pudieran **acceder a toda la información necesaria desde cualquier país**, con garantías de seguridad y a un coste razonable.



¿POR QUÉ ELIGIÓ A SARENET PARA ESTE PROYECTO?

GUASCOR hizo un estudio previo de sus necesidades, y seguidamente evaluó los puntos que consideraba más importantes entre diferentes proveedores: calidad de servicio, soporte de asistencia técnica, experiencia y especialización del proveedor en este tipo de soluciones...

Tras el análisis de estos requisitos entre diferentes proveedores se eligió la oferta de Sarenet en base a tres ventajas diferenciales:

- Una **amplia experiencia y profesionalidad en soluciones corporativas**, y amplios recursos tecnológicos para la implantación de un sistema con garantías de calidad y seguridad.
- Saber que contaban con especialistas que vigilaban la seguridad de su red, y con un **soporte de asistencia técnica rápido y eficaz**.
- Disponer del **servicio de Itinerancia Internacional** (Roaming) de Sarenet, de gran utilidad para las conexiones de sus comerciales repartidos por todo el mundo.

¿QUÉ SOLUCIÓN SE HA IMPLANTADO?

Los centros de Miñano y Arkaute en Álava están unidos con Zumaia (Guipúzcoa) mediante circuito dedicado punto a punto.

Dicha central, a través de otra línea punto a punto, se une con Sarenet para su conexión con Internet. Las líneas punto a punto de los tres centros principales están configuradas con líneas de respaldo alternativo (backup) por circuitos RDSI.

Por otro lado, delegaciones y plantas de producción están conectadas a Internet, mediante circuitos ADSL o RDSI dependiendo de la cobertura disponible en cada uno de ellos.

Todas ellas, tanto las delegaciones como las plantas de producción y la central, están equipadas con el correspondiente sistema cortafuegos y unidas mediante Red Privada Virtual, de forma que el tráfico es encriptado confiriendo la necesaria seguridad a la información que fluye entre ellas.

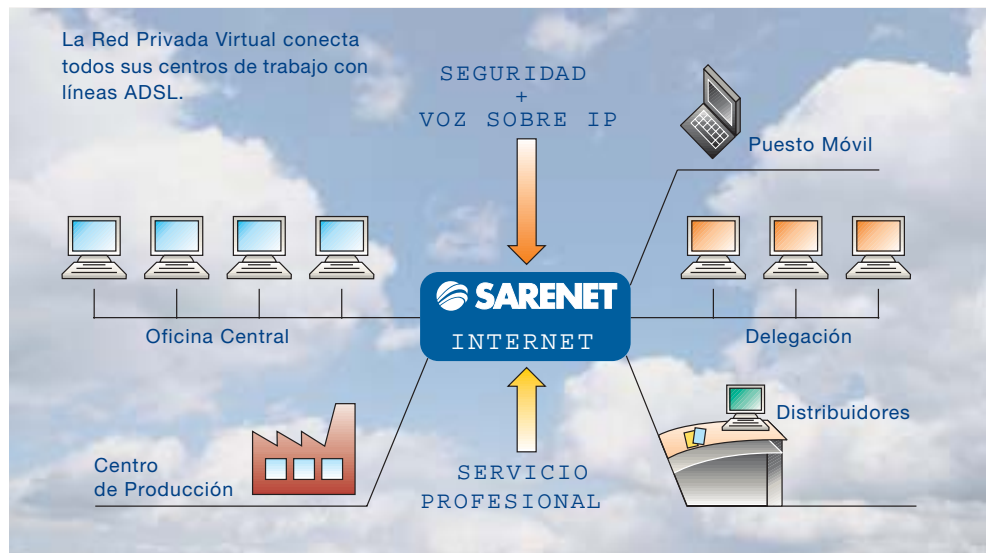
De igual manera, los agentes comerciales acceden a los sistemas centrales a través de conexiones por líneas RTB o RDSI, desde equipos portátiles configurados así mismo con software Ipsec, para el establecimiento de túneles de seguridad.

Cuando estos agentes se encuentran desplazados fuera de España, emplean para su acceso el Servicio de Itinerancia Internacional (Ipass) de Sarenet, con llamada local desde cualquier punto.

Todo el equipamiento de la red (routers, cortafuegos, VPN's), ha sido implantado por Sarenet, quien se responsabiliza, así mismo, de su gestión de forma remota.



Una Red Privada Virtual puede conectar todos los centros de trabajo que la empresa requiera a través de líneas ADSL.



¿QUÉ BENEFICIOS HA CONSEGUIDO CON ESTA SOLUCIÓN DE SARENET?

- **Aumentar la eficacia y seguridad de su red**, al proteger al máximo su conocimiento, transfiriendo su información de forma encriptada sobre líneas ADSL con el caudal garantizado, y asegurando el servicio con líneas RDSI de respaldo automático.
- **Tener un excelente servicio de asistencia técnica**, contando con los expertos en seguridad de Sarenet, que controlan su red incluso a nivel preventivo y funcionan con un sistema de alertas que reduce el número de incidencias para todo el Grupo a menos de 5 al año.
- **Un gran ahorro en gastos de infraestructura y mantenimiento.**
- **Reducir significativamente los costes de comunicación**, gracias al servicio de Itinerancia Internacional de Sarenet que permite conexiones desde cualquier país del mundo mediante llamada local.

En definitiva, GUASCOR ha salido ganando con la tranquilidad de poder compartir su información y recursos, que es la base fundamental de su negocio, **de forma eficaz y sin riesgos.**

Vea cómo lo han hecho otras empresas.

Además de éste, tenemos publicados otros “Casos Prácticos” que demuestran cómo hemos conseguido en Sarenet responder a las necesidades de diferentes empresas, y qué soluciones y ventajas hemos aportado en cada caso.

Si desea conocer con más detalle estas soluciones de conectividad a través de Redes Privadas, puede consultar estos casos prácticos en:

www.sarenet.es/casospracticos

O bien solicitar que le sean enviados dirigiéndose a:

casospracticos@sarenet.es

Llámenos y le asesoraremos, sin coste alguno, sobre la solución de Red Privada más conveniente en su caso.

902 239 076



Todo Internet. Sólo Internet.

Parque Tecnológico. Edificio 103. 48170 Zamudio (Vizcaya).

José Abascal nº 56, 7ª planta. 28003 Madrid.

Telfs.: 944 209 470 • 902 239 076 • info@sarenet.es • www.sarenet.es