



© Alba Lajarín / Save the Children

La ONG **Save the Children**, que nació en 1919 en Londres, trabaja hoy en día en España y en 120 países de todo el mundo para asegurar que todos los niños sobreviven, aprenden y están protegidos frente a la violencia, actuando especialmente cuando se produce una emergencia y los niños son más vulnerables.

En España la organización lleva más de 20 años desarrollando programas de apoyo a la infancia. En la actualidad atiende diariamente a más de 5.000 niños que se encuentran en riesgo de pobreza y de exclusión social, mejorando su salud, nutrición y educación, con una red de más de 120 trabajadores que tienen acceso a los recursos de la organización.

## ¿Qué necesitaba?

- Save the Children necesitaba **mejorar la velocidad y seguridad de las comunicaciones de los más de 120 usuarios** que tienen acceso a la red y los recursos de la organización. La situación de la que partía era una red con conexiones residenciales, que se quedaban escasas de velocidad y disponibilidad. Y por otro lado, a pesar de contar con un firewall perimetral, la atención técnica y de soporte que tenían era de poca calidad, por lo que la seguridad se veía comprometida, algo especialmente crítico para este tipo de organización.
- El proyecto requería por lo tanto **una solución íntegra de conectividad y seguridad**, pero en el que se controlaran varios aspectos importantes: que los costes no fueran elevados ni en la implementación ni en mantenimientos ni en licencias, que la gestión de la seguridad no requiriera una alta administración por parte de la organización, y que tampoco tuvieran que invertir mucho tiempo y dedicación para gestionar y controlar el buen funcionamiento de sus líneas.
- Además, para Save the Children **era fundamental conseguir un gran compromiso por parte de su nuevo proveedor de servicios internet**. Necesitaban contar con un soporte de asistencia de la máxima calidad y eficacia que les resolviera cualquier incidencia de forma inmediata, para evitar los problemas que habían sufrido en el pasado con un gran operador cuya atención era muy lejana.

## ¿Por qué eligió Sarenet?

- Porque en Sarenet se mostraron **muy próximos y profesionales** desde el primer momento, implicándose en las necesidades de Save the Children de forma personalizada y ajustando el proyecto a los objetivos que les marcaron desde la organización.
- Porque Sarenet les garantizaba la calidad de servicio que buscaban para todos los usuarios repartidos en sus centros y en sedes de toda España. Con una **solución de seguridad avanzada ligada a una conectividad de alta velocidad y total disponibilidad**.
- Porque les ofrecían una **solución escalable**, con la que podrían hacer frente a los continuos cambios en la organización, **ajustando los costes al máximo** según las necesidades de cada momento.
- Por contar con un **servicio ágil y dinámico**, compuesto por técnicos experimentados que siempre están accesibles para solucionar rápidamente cualquier incidencia o atender una consulta.

## Solución implantada

- Se puso en marcha un **proyecto tipo VPN-MPLS**, en el cual se integraron e interconectaron todos los centros de trabajo de la organización a través de una solución de conectividad **con seguridad perimetral unificada** para todos esos centros de trabajo. A esta solución de Red Privada se le añadió además una **potente herramienta de monitorización** para conocer en todo momento el estado de las líneas y controlar su funcionamiento en los distintos centros.
- La solución de conectividad implementada es de Alta Disponibilidad:** en cada una de las sedes se han desplegado dos enlaces, con conectividades de diferentes tecnologías que además se entregan en diferentes nodos. De esta manera, se consigue la más alta garantía de disponibilidad, ya que en caso de sufrir una contingencia en cualquiera de los dos enlaces, el back-up es automático y la conexión no se ve interrumpida.
- La seguridad perimetral es completa, incluyendo puntos de acceso seguros desde cualquier conexión inalámbrica:** además de integrar todo el paquete de servicios de otras soluciones de seguridad perimetral al uso (antivirus, antispam, webfilter, políticas, etc.), Sarenet aporta la capacidad de acceso remoto a la red de la organización desde cualquier tipo de conectividad (WiFi, 3G, 4G...), para poder trabajar desde casa o desde el móvil como si estuviera en su oficina, con la misma protección de datos y seguridad.



© Alba Lajarin / Save the Children

## ¿Qué beneficios ha obtenido?

- Se ha conseguido una **conexión más rápida, segura, y de la máxima disponibilidad** para todos los centros de trabajo, sedes y puestos remotos de la organización, estén donde estén y sea cual sea el ordenador o dispositivo con el que accedan a la red. Con ello la ONG ha conseguido una **mejora significativa en los servicios directos que da a los usuarios**.
- Ahora el sistema de seguridad es completo y fiable**, para proteger los datos y comunicaciones de una organización para la cual la salida a internet tiene una criticidad importante.
- Esta nueva infraestructura escalable y la capacidad de comunicación aportadas van a permitir incorporar **nuevas soluciones y servicios de forma sencilla en el futuro**, conforme las necesidades de la organización vayan creciendo.
- Se ha mejorado y simplificado la gestión de la red**, gracias a una potente y completa ventana de monitorización que permite controlar las líneas, los tráficos, los distintos centros y puestos remotos... y poder detectar rápidamente cualquier anomalía para anticiparse a posibles problemas. Con esto la organización **ha reducido al mínimo las incidencias** en sus comunicaciones.
- Save the Children cuenta ahora con toda la ayuda y atención personalizada que buscaba en un proveedor de servicios internet. Con el **asesoramiento permanente** de su jefe de proyecto con quien puede **contactar directamente**, y con un **soporte técnico rápido y experto** al que puede acceder de forma inmediata (vía ventana de cliente, correo electrónico, teléfono directo de soporte...).

## El cliente dice...

“Nosotros tuvimos contratada una red privada virtual con un gran operador, donde teníamos dos grandes problemas. Primero eran unos costes muy elevados, y por otro lado la atención era muy lejana.”

“Después aparece Sarenet y aporta justo lo que necesitábamos: una red privada escalable, fiable y segura; y además, con un único punto de gestión ante cualquier incidencia, fuese cual fuese su naturaleza.”

“Son múltiples los beneficios obtenidos. Respecto a la atención recibida, es cercana, cordial, tenemos el asesoramiento adecuado y es un servicio rápido y experto. Y respecto a la solución: hemos conseguido que la seguridad perimetral sea fiable, una mejora en los servicios directos a usuario que damos, la consolidación de todos nuestros datos, hemos simplificado infraestructura, y hemos reducido drásticamente las incidencias en las comunicaciones que tenemos. Además, todo esto lo englobamos en que los costes son muy competitivos.”



**Javier Agustino**  
Gestor de proyectos IT  
en Save the Children