

AITOR JEREZ, DIRECTOR COMERCIAL DE SARENET

“Internet de las cosas es nuestra apuesta más arriesgada”

Bajo un plan estratégico en el que la empresa está embarcada hasta 2020, Sarenet pondrá en marcha nuevos servicios como la “seguridad gestionada”, de forma que ofrecerá “una capa de valor mayor si cabe a las redes privadas de nuestros clientes y avanzaremos en ser más proactivos y cercanos con éstos”, según explica Aitor Jerez.

► ¿Puede hacer un balance de 2017? ¿Cuáles han sido los principales hitos del año para Sarenet?

Sin lugar a dudas podemos decir que el año 2017 ha marcado un punto de inflexión en nuestra curva de crecimiento con más de 1,8 millones de euros de incremento. Los efectos de la crisis se están disipando definitivamente y las expectativas son excelentes de cara al 2018.

Uno de los hitos alcanzados más relevantes en 2017 es que hemos consolidado el canal de distribución. También hemos adquirido la velocidad

de cruce que necesitábamos para afrontar nuestra expansión comercial a través de un marco de colaboración que ha tenido muy buena acogida apoyándonos en nuevos integradores y distribuidores de todo el territorio nacional acompañando las aperturas de servicios de fibra.

¿Qué objetivos tienen para este año?

Seguiremos en la misma línea, captando canal de distribución que acompañe nuestros despliegues de red, pero con la novedad de comenzar un plan



estratégico que nos hemos marcado como hoja de ruta hasta 2020. Dentro del plan, en el que ya estamos trabajando, pondremos en marcha servicios nuevos como la “seguridad gestionada” ofreciendo una capa de valor mayor si cabe a las redes privadas de nuestros clientes y avanzaremos en ser más proactivos y cercanos a éstos. Tampoco se quedan fuera de la ecuación nuevas áreas de negocio como los proyectos de IoT. Todo esto debería suponer un crecimiento en la facturación similar a la que se marcó para 2017.

¿En qué áreas y sectores ven más oportunidades este ejercicio?

Al margen de la conectividad, que constituye el núcleo de nuestro negocio y que sin duda es el área en la que más crecemos, yo destacaría otras cuatro áreas: servicios de *data center*, seguridad, voz y proyectos de IoT.

En 2018 abriremos un data center nuevo. Entendemos que existe una oportunidad importante de negocio si ofrecemos servicios que cubran la demanda real de nuestros clientes de

entornos mixtos y flexibles. La seguridad transversal en todas las áreas de la empresa es una de nuestras metas y, en unos meses, ofreceremos un servicio nuevo que permitirá fiscalizar el tráfico entre sedes dentro de las VPN como complemento al tráfico perimetral. En poco tiempo, toda la telefonía migrará a VoIP y seguimos creciendo en este sentido.

En el área de IoT vemos que existen muchas oportunidades para ampliar nuestro negocio y estamos empezando a realizar los primeros proyectos. Estamos apostando fuerte en esta área ya que podemos aportar mucho conocimiento en el área de comunicaciones, alojamiento de los datos y seguridad.

¿Qué papel juegan las comunicaciones en el escenario digital actual?

Las comunicaciones se han vuelto críticas y en poco tiempo lo serán más. Como sociedad tecnológica hemos evolucionado muy rápido; durante los últimos años todos queremos estar conectados en todo momento. Las



Jon Arberas, director general de Sarenet.

gestiones con la Administración o nuestro banco prácticamente se hacen en su totalidad de forma telemática; cada vez compramos más por Internet y llevamos en nuestros móviles las entradas de espectáculos o tarjetas de embarque. También nos llevamos la oficina en nuestros dispositivos y podemos trabajar contra los servidores de la empresa desde prácticamente cualquier sitio. A todo lo anterior tenemos que sumar la nueva transformación que supone conectar “cosas”. Dentro de pocos años prácticamente todo estará

.....
“2017 ha marcado un punto de inflexión en nuestra curva de crecimiento”
.....

conectado y, como clientes, demandaremos a las comunicaciones características cada vez más relevantes para nosotros: además de la disponibilidad, la calidad en las mismas para soportar aplicaciones cada vez más exigentes y sobre todo la seguridad.

Finalmente, ¿cuáles serán las apuestas tecnológicas de futuro para Sarenet?

La apuesta más arriesgada se encuentra en el campo de “Internet de las cosas”. Hemos juntado ya a un equipo humano y vamos a inaugurar un nuevo *data center* que prácticamente está dedicado a soportar la recolección y análisis de las grandes cantidades de datos que nos llegarán de redes de IoT.

Por otro lado, seguimos trabajando en seguridad, desarrollando un servicio de seguridad gestionada, y también apostamos en evolucionar nuestro servicio de “*cloud* de proximidad” para poder cubrir mejor las necesidades a las que hacen frente en su día a día nuestros clientes. **cw**