



Cantabria Labs, antes IFC, es una compañía farmacéutica española con presencia en más de 80 países, dedicada a la investigación, producción, fabricación y distribución de medicamentos, cosméticos y alimentos nutricionales.

Esta gran empresa cuenta con seis filiales en Italia, México, Alemania, Portugal, Marruecos y China. Una gran estructura de producción y comercialización a nivel internacional que mantiene un crecimiento sostenido de entorno al 13% cada año, y que comparte valores de innovación, emprendimiento y cercanía.

¿Qué necesitaba?

- La empresa venía de tener bastantes problemas en sus comunicaciones con su anterior proveedor, tanto a nivel de servicio como en las soluciones que se les habían aportado hasta el momento. Y sus necesidades eran cada vez mayores, sobre todo para mejorar la estructura y conectividad de su red privada y para tener un mejor alojamiento de sus páginas web.
- De entrada, necesitaban tener todas sus sedes y centros (de fabricación, producción, laboratorios y red comercial) conectados de forma segura, con la fiabilidad y confidencialidad que exige este sector, y la calidad y rapidez que requiere una gran compañía.
- Por la misma razón, debían profesionalizar también su red WiFi.
- Debían albergar todas las páginas web de la compañía así como las webs específicas de áreas de productos en buenas condiciones, con seguridad total y disponibilidad de acceso permanente. Poniendo en orden además todo lo referente a registro y gestión de dominios, certificados legales, etc.
- Y buscaban además mejorar el servicio que se les prestaba y poder contar con un soporte de asistencia de la máxima eficacia, que vigilara la seguridad de su red y el alojamiento de sus webs en todo momento.

¿Por qué eligió Sarnet?

- Su proveedor anterior fue absorbido por Sarnet, por lo que decidieron esperar a ver si con este nuevo proveedor profesional el servicio y las soluciones aportadas mejoraban.
- En seguida reconocieron su amplia experiencia en la instalación y configuración de Redes Privadas y su capacidad para diseñar soluciones personalizadas.
- También pudieron comprobar que Sarnet cuenta con una potente infraestructura tecnológica y Data Centers propios de primer nivel que podían darles el alojamiento que buscaban en condiciones inmejorables; y que además tienen técnicos experimentados que vigilan la seguridad de su red y CPD's de forma permanente y actúan con rapidez en caso de alguna incidencia.

Solución implantada

- Configuración de una **Red Privada Virtual a la medida**, que ha ido creciendo gradualmente hasta la actual red MPLS entre sus 8 sedes, buscando la mejor opción de conectividad en cada ubicación, **y con líneas de respaldo** sobre las que conmutar el tráfico de forma automática, para **garantizar la conexión** en caso de caída de la primera línea.
- **Sistema de monitorización exclusivo** para analizar el tráfico y el estado de las líneas de los diferentes centros en todo momento. Con esta avanzada herramienta se puede identificar cualquier incidencia y solucionar el problema de forma inmediata.
- **Red WiFi homologada con dispositivos profesionales**, e instalada sobre su red MPLS, que había sido preparada para soportar una capa más de servicio. Así, se han podido crear además **2 subredes en la Red Wifi**, una corporativa y otra para invitados, que son accesibles desde cualquier sede, sin que haga falta buscar las redes cuando el personal se desplaza, ya que es la misma para todos los centros.
- **Solución Cloud y albergue de todas sus páginas web** (de las distintas compañías y específicas de productos) en los Data Centers de Sarenet, en salas acondicionadas con las máximas medidas de seguridad y servicio de vigilancia y mantenimiento 24x7 a cargo de un equipo técnico profesional.
- **Registro y gestión integral de todos sus dominios**: activación en DNS, cambios de titular y captura de otros registradores, seguimiento y renovaciones...
- **Tramitación de certificados SSL** para autentificar la identidad del sitio web, lo cual supone una capa más de seguridad para los usuarios cuando visitan sus páginas.



¿Qué beneficios ha obtenido?

- Cantabria Labs ha logrado ponerse en cabeza con **soluciones punteras en el ámbito de las comunicaciones**. Ahora tiene una **red fiable, de calidad y disponibilidad total**, evitando problemas de conectividad y mejorando al máximo la seguridad en su red. Además **ha mejorado la gestión** de la misma gracias a las nuevas herramientas de monitorización facilitadas, minimizando problemas o incidencias.
- Han conseguido un **notorio ahorro de dinero**, no sólo por la **excelente relación calidad-precio** del servicio de Sarenet, sino además porque las soluciones aportadas suponen un significativo ahorro de costes.
- Tienen **garantizada la continuidad ininterrumpida del servicio**, tanto en sus conexiones como en el acceso a sus webs, que por otra parte ahora son más seguras y de confianza para los usuarios.
- Cuentan con un **servicio cercano y personalizado**, en el que son asesorados y atendidos directamente por técnicos especializados que responden a cualquier demanda o incidencia con eficacia e inmediatez.

El cliente dice...

“A otras empresas que busquen avanzar en Internet y en sus comunicaciones en general, les recomendaría Sarenet porque es, sin duda, una apuesta ganadora en este sector; con la cercanía, el buen precio y el buen servicio como valores diferenciales.”

“Han sido claves dos hechos principalmente. El primero, el trato. Han estado siempre muy cerca, y eso ha hecho que se genere un círculo de confianza que a la hora de llevar a cabo un trabajo o proyecto se nota. Por otro lado, el que siempre han ido un paso por delante de nosotros a la hora de ofrecernos soluciones.”

“Después de esta buena experiencia con las soluciones ya implantadas por Sarenet, nuestra intención es continuar en la misma línea de colaboración y desarrollo de proyectos con ellos, con la seguridad de estar trabajando con la mejor alternativa del mercado.”