



**ESNE** es el mayor Campus Universitario de Diseño, Innovación y Tecnología de España. Un centro, adscrito a la Universidad Camilo José Cela de Madrid, pionero en elevar a la categoría de Grado Universitario Oficial los estudios relacionados con el diseño especializado.

Más de 1.400 alumnos eligen cada año este centro oficial privado para formarse en diversas especializaciones en el campo del diseño: multimedia y gráfico, de moda, de producto, de interiores, animación o videojuegos.

Desde hace algo más de una década imparte Grados, Masters oficiales y CFGS, siendo en la actualidad un referente en la formación integral en diseño, innovación y tecnología a nivel nacional, y dando una sólida respuesta al gran crecimiento de estas industrias creativas y digitales.

## ¿Qué necesitaba?

- Con el gran crecimiento en su oferta educativa y la ampliación de sus infraestructuras en los últimos años, ESNE necesitaba **mejorar su conectividad**, empezando por aumentar el caudal insuficiente de 200 Mb que tenían contratado. Requerían una conexión de mayor rapidez y calidad, para dar servicio en un sector como el del diseño en el que se intercambian gran cantidad de archivos de considerable peso.
- Además, necesitaban **que la conexión fuera segura y estuviera siempre disponible**, para evitar interrupciones en los cursos o pérdidas de proyectos, por lo que haría falta una solución que garantizara la disponibilidad permanente de la conexión en caso de cualquier fallo en la línea.
- Esta mejora en su conexión les permitiría además cambiar su sistema de telefonía con centralita propia, ya obsoleto y sin ningún tipo de mantenimiento, por una **solución de Centralita IP más sólida**, que les permitiera abaratar los costes en equipamiento y en llamadas.
- Por otra parte, buscaban tener un **soporte de asistencia más cercano, directo y eficiente** del que habían tenido con anteriores proveedores.

## ¿Por qué eligió Sarnet?

Ambas soluciones, la de mejora de conectividad y virtualización de la centralita se sacaron a concurso, y en seguida optaron por Sarnet por varias razones fundamentales:

- En primer lugar, **por el nivel de servicio**. De Sarnet recibieron toda la **asesoría profesional** que necesitaban para conseguir soluciones llave en mano y totalmente ajustadas a sus necesidades. Y este **trato directo y personalizado** era un gran incentivo de cara a abordar estos y nuevos proyectos de mejora, en los que ESNE buscaba un **proveedor ágil**, que se adecuara a los tiempos de trabajo del centro y **que se ocupara de todo**.
- Por otro lado, pudieron comprobar la **larga experiencia de Sarnet** en soluciones corporativas de voz y datos, y la capacidad de su **potente infraestructura tecnológica**, atendida por técnicos que vigilan la seguridad de la red de forma permanente.
- Además, Sarnet les ofrecía **servicios diferenciales** respecto a otros proveedores, como el poder contar con opciones de respaldo de línea o acortar los recorridos hasta los servicios externalizados mejorando el nivel de latencia.
- Y estas nuevas y mejores soluciones de voz y datos les fueron ofertadas a un **precio muy competitivo**, que reducía significativamente lo que pagaban a su anterior proveedor, por lo que ESNE no tuvo dudas en su elección.

## Solución implantada

- Se ha configurado un potente circuito dedicado con un **enlace Gigabit** que aporta mayor capacidad y rapidez. A esta línea principal se le ha añadido un **respaldo automático FTTH de 300 Mb**, que entra automáticamente en funcionamiento en caso de problemas en la línea principal, para garantizar la disponibilidad permanente de la conexión y evitar interrupciones o pérdidas en el servicio.
- Sistema de monitorización** para visualizar y controlar todo el tráfico en tiempo real, y poder así hacer un rápido análisis y seguimiento ante cualquier incidencia, lo que permite solucionar posibles problemas de forma inmediata.
- Migración a una **Centralita Virtual Sarevoz** con terminales Yealink. **Un avanzado servicio de Telefonía IP** con el que ESNE tiene todas las funciones de una centralita de alta gama añadiendo nuevas prestaciones y consiguiendo importantes ahorros. Además se priorizó el tráfico de voz en las líneas contratadas frente al de datos, por ser la atención telefónica un servicio clave para el centro.



## ¿Qué beneficios ha obtenido?

- Las nuevas soluciones de conectividad, han aportado estabilidad al centro dotándolo de una **mayor calidad en sus comunicaciones**, tanto en las aulas como fuera de ellas, evitando los problemas y quejas de alumnos y resto de usuarios, lo que supone el mayor beneficio de cara a la imagen y el prestigio del centro.
- Esta **nueva conexión más fiable, segura y rápida** también contribuye a dar fluidez a la relación con empresas e instituciones colaboradoras con las que se comparten proyectos de emprendimiento en espacios de co-working, y facilita el contacto con otras universidades y escuelas de diseño de todo el mundo.
- La Centralita Virtual unida a las ventajas de la Telefonía IP ha permitido un **gran ahorro en los costes de las llamadas**. También se ahorra en gastos de mantenimiento, en hardware (no hace falta una centralita en cada centro ni contratar varias líneas) y en software (actualizaciones).
- Además con la Centralita Sarevoz disfrutan de **nuevas prestaciones y servicios** que antes no tenían (ampliación de extensiones sencilla y sin costes adicionales, control del consumo telefónico, acceso a cambios en la configuración...), y cuentan con la **máxima disponibilidad**, con lo que tienen garantizado que nunca perderán una llamada por saturación en las líneas.
- Ambas soluciones son muy **flexibles y de escalabilidad inmediata**, lo cual permitirá a ESNE ampliar el sistema para poder incorporar el cien por cien de los datos y la voz de futuros centros en distintos emplazamientos. Con una perfecta integración y sin tener que empezar de cero.

## El cliente dice...

“Nuestra experiencia ha sido más que positiva con Sarenet, por eso a otras empresas que requieran mejorar sus comunicaciones les diría que son una opción profesional y de garantía a tener muy en cuenta.”

*Pablo de la Cueva  
Director de Marketing*



*Jorge Sanz  
Director de Desarrollo informático  
y Nuevas Tecnologías*

“Nos han ayudado mucho a la hora de revisar toda nuestra infraestructura, dándonos consejos útiles y orientándonos sobre lo más conveniente en nuestro caso, para avanzar con racionalidad al tiempo que conseguimos grandes mejoras.”

“Nosotros hemos optado por estas soluciones como punto de arranque para optimizar nuestras comunicaciones con un coste muy competitivo y asumible. Pero hemos comprobado que son expertos en todo tipo de soluciones de voz y datos para empresas, lo que amplía el abanico de oportunidades de cara a cualquier nuevo proyecto.”