

 EDITORIAL

NOTICIAS

PROTAGONISTA
DEL MES

DEBATES

TEMA DEL MES

TALLERES
DEL CIO

A FONDO

LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
DE LA MANO DE

PALABRA DE

TALLERES DEL CIO

Sarenet permite a ESNE seguir siendo un centro puntero en innovación

Ser el mejor en algo requiere de un alto nivel de exigencia en lo que haces, en cómo lo haces y de quién te rodeas para llevar a cabo tu proyecto.

En esta sociedad del siglo XXI, en la que no vale con ser bueno sino el mejor, ESNE brilla con luz propia por ser el mayor campus de diseño y tecnología de España. Según su director de marketing, Pablo de la Cueva, cuentan con la mayor concentración de estudiantes dentro del campo del diseño en Europa.

Los datos les avalan: este centro, adscrito a la Universidad Camilo José Cela de Madrid, pionero en elevar a la categoría de Grado Universitario Oficial los estudios relacionados con el diseño especializado, reúne en sus aulas a más de 1.400 alumnos cada año para formarse en multimedia y gráfico, moda, producto, interiores, animación o videojuegos. Entre sus hitos figura haber elevado a la categoría de grado universitario los videojuegos, pero también haber logrado ser, desde hace más de una década, un referente en la for-



mación integral en diseño, innovación y tecnología a nivel nacional, dando la respuesta que se necesita al gran crecimiento de estas industrias creativas y digitales.

La transformación digital se impone

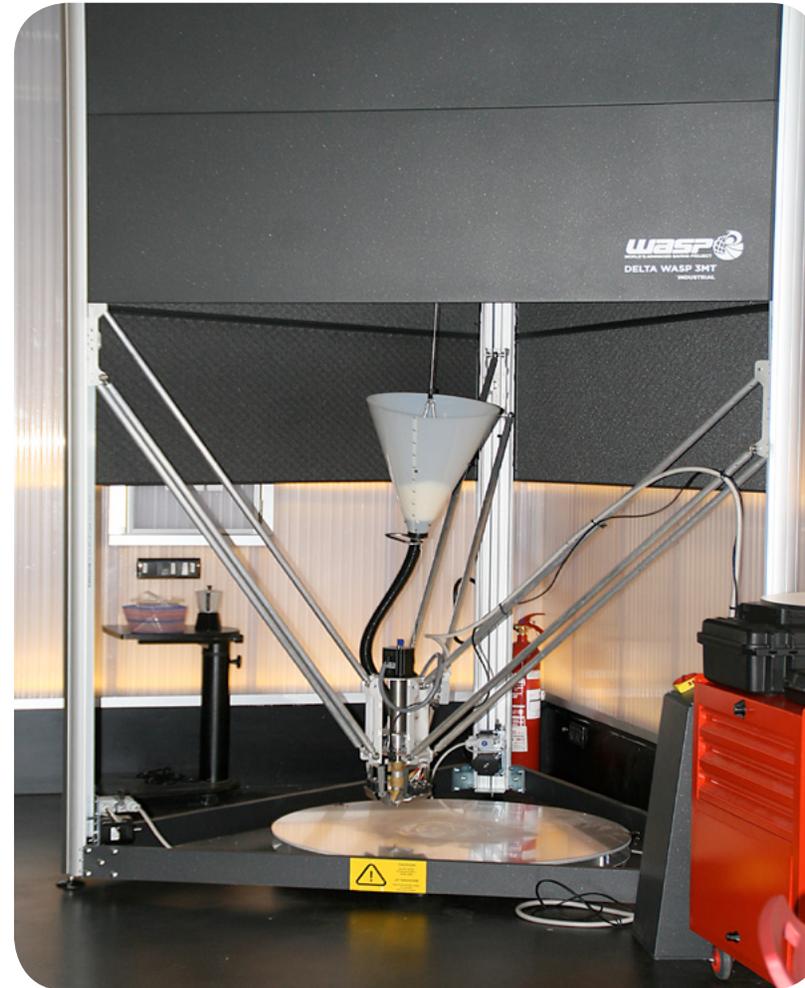
Consolidarse también implica acompasar el paso al ritmo que la tecnología impone, en un momento en el que la transición digital ha cambiado todos los modelos de negocio, el académico incluido.

En este sentido, el reto viene de la necesidad de seguir siendo un centro puntero de transformación e innovación, apunta Pablo de la Cueva, "porque todos los proyectos que tenemos necesitan siempre de un apoyo tecnoló-

TALLERES DEL CIO

gico que les dé credibilidad. No hacemos nada que no tenga un refuerzo tecnológico de vanguardia, para que los alumnos sientan la seguridad de que han elegido el mejor sitio para estudiar”.

“Las titulaciones de ESNE no se pueden concebir sin una inversión tecnológica definitiva”, sostiene, “porque no son titulaciones tradicionales. Todos los años hacemos una gran inversión y esta siempre tiene que tener un respaldo de comunicación”, respaldo que ha asumido el operador vasco de voz, datos y servicios de alojamiento de información especializado en empresas, Sarenet. En este sentido las exigencias son enormes, ya que para impartir un grado en diseño de producto es necesario un laboratorio digital, en su caso: Fab LAB, que cuenta con máquinas únicas en la universidad española como la impresora 3D de la que disponen: la mayor en este momento en una universidad española. Por otro lado, sus estudiantes de moda están a la última en tecnologías de diseño de moda. En cine de animación o videojuegos también cuentan con lo último que utiliza la industria. Y todo ello tiene que venir soportado con las mejores



IP, con el fin de abaratar costes en equipamiento y llamadas. Sarenet se convirtió en el partner perfecto, asegura Jorge Sanz, director de desarrollo informático y nuevas tecnologías de ESNE. Entre las características del proveedor, Sanz destaca “su inmejorable asesoramiento, agilidad en las soluciones, diferencia entre calidad-precio y la fiabilidad en la solución

redes y tecnología de datos. Sarenet, y su tecnología vanguardista, son el motor que lo hacen posible.

Su talón de Aquiles

El gran crecimiento de su oferta educativa y la ampliación de sus infraestructuras en los últimos años hizo que su conectividad “flaqueara”. El elevado número de archivos, con un considerable peso, hicieron insuficientes los 200 Mb contratados. Se requería una conexión más rápida y de mayor calidad, así como más segura, siempre disponible para evitar interrupciones en los cursos o pérdidas de proyectos, incluso en fallos de línea. Por ello decidieron cambiar la conexión que tenían y junto a esto, tomaron otra decisión, la renovación de su centralita

 EDITORIAL

NOTICIAS

PROTAGONISTA
DEL MES

DEBATES

TEMA DEL MES

TALLERES
DEL CIO

A FONDO

LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
DE LA MANO DE

PALABRA DE

TALLERES DEL CIO



y el soporte". Soporte que si todo va bien, no es necesario, reconoce, pero cuando hay un problema, lo más importante es que sea rápido. "Siempre que hemos tenido una incidencia, la respuesta ha sido muy rápida", apunta.

Soluciones implantadas

Sarenet entró en acción, tras ser elegido en concurso público, configurando un potente circuito dedicado, con un enlace Gigabit que aporta una mayor capacidad y rapidez. A esta línea principal se ha añadido un respaldo automático FTTH de 300 Mb, que entra automáticamente en funcionamiento en caso de problemas en la línea principal, para garantizar la disponibilidad

permanente de la conexión y evitar interrupciones, o pérdidas en el servicio. Junto a esto, una nueva centralita virtual: Sarevoz, con terminales Yealink. Un avanzado servicio de Telefonía IP con el que ESNE tiene todas las funciones de una centralita de alta gama, añadiendo nuevas prestaciones y consiguiendo importantes ahorros. Además, se priorizó el tráfico de voz en las líneas contratadas frente al de datos, por ser la atención telefónica un servicio clave para el centro.

Y todo ello junto a un nuevo sistema de monitorización para visualizar y controlar todo el tráfico en tiempo real, y poder hacer un rápido análisis y seguimiento ante cualquier incidencia, lo que permite solucionar posibles problemas de forma inmediata.

Completa satisfacción del cliente

¿El resultado? La completa satisfacción del cliente. "La implantación ha sido muy sencilla", reconoce Jorge Sanz, "ya que antes de la implantación llevamos a cabo un planning tanto para la línea de comunicaciones como para la centralita. Y no solo se cumplieron todos los hitos, sino que incluso en algunos casos se adelantaron, ya que la línea estaba prevista para finales de agosto y en julio ya contábamos con ella".

"La centralita decidimos desplegarla en agosto. Sarenet hizo todo el trabajo con uno de nuestros técnicos. A finales de agosto todos los servicios tenían su teléfono. No tuvimos que desarrollar una segunda red, con la misma red de datos que teníamos se implantaron tanto la centralita como los teléfonos.

 EDITORIAL

NOTICIAS

PROTAGONISTA
DEL MES

DEBATES

TEMA DEL MES

TALLERES
DEL CIO

A FONDO

LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
DE LA MANO DE

PALABRA DE

TALLERES DEL CIO

En septiembre todos los servicios estaban en marcha y teníamos la tranquilidad de tener una red de comunicaciones muy buena”, reconoce.

Afirmación que coincide con la de Pablo de la Cueva, quien destaca la urgente necesidad del centro por contar con un servicio ágil que respondiera a la reorganización de centralita. “La incorporación de Sarenet nos ha tranquilizado en ese sentido y nos ha dado solvencia técnica. Hemos podido comprobar una excelente calidad de servicio, porque cuando hemos tenido que hacer algún tipo de cambio o sugerencia, ha sido atendida inmediatamente, con plena satisfacción”.

Rasgos más destacables

De las soluciones implantadas, Jairo Gacituaga, comercial de Sarenet, resalta la línea fiable de la centralita, una línea gigabit, con un ancho de banda garantizado al 100 % y el respaldo de la tecnología FTTH, con 300 megas de subida y 300 de bajada, para que ante cualquier incidencia siempre pueda salir a navegar toda la universidad por ese otro enlace, manteniendo el direccionamiento público. “A través de esas líneas garantizamos que las llamadas siempre salgan primero. Eso implica tener una seguridad en la comunicación”, dice. “Les hemos permitido quin-

tuplicar la capacidad de la línea, por lo que cualquier proyecto que vayamos llevar a cabo será fácilmente abordable frente a las situaciones anteriores. También les hemos aportado una estabilidad en la conexión”, añade.

En cuanto a la centralita, “ESNE es una organización que está en expansión. Tener una centralita moderna les permite ampliar extensiones de líneas, de teléfonos, de una manera mucho más sencilla que una solución tradicional”,

observa. “Con esta nueva centralita es posible personalizar locuciones o hacer mil configuraciones”, alega. “Nosotros podemos acompañarles en todo aquello que se les ocurra porque nos gusta ir de la mano del cliente desde la pre-venta, la implantación del producto, y la fase de postventa. Tenemos técnicos del mayor nivel capacitados para ello”. Gacituaga va más allá al describir la implantación como “muy pulcra”, no solo por la rapidez con la que se ha llevado

a cabo sino por la ayuda que han obtenido de su cliente, al tener un gran conocimiento de la red interna, lo que ha hecho que haya sido muy fácil de configurar, al haber una perfecta interlocución entre ambas partes. “No ha habido que concienciarles porque sabían perfectamente lo que querían, ha sido un encaje perfecto”, explica.



 EDITORIAL

NOTICIAS

PROTAGONISTA
DEL MES

DEBATES

TEMA DEL MES

TALLERES
DEL CIO

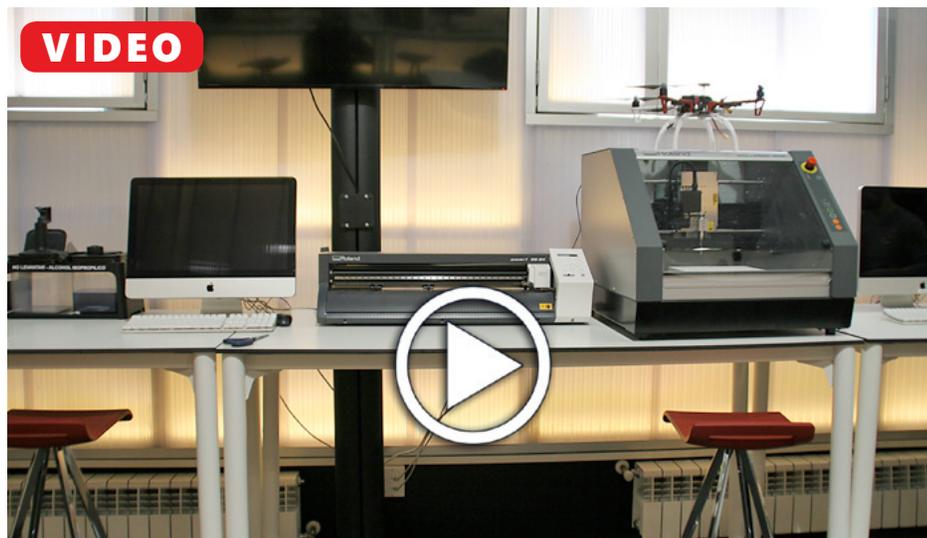
A FONDO

LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
DE LA MANO DE

PALABRA DE

TALLERES DEL CIO

Sarenet y ESNE: una historia de éxitos compartidos



La historia de Sarenet y ESNE resume el caso de éxito de dos empresas. La del mayor Campus Universitario de Diseño, Innovación y Tecnología de España y la del operador de voz, datos y servicios de alojamiento de información especializado en empresas más importante del País Vasco.

Una perfecta simbiosis en la que Sarenet ha mejorado la conectividad de ESNE y le ha facilitado una Centralita IP más sólida y moderna, aportando la solvencia técnica que el campus necesitaba.

Sarenet estabiliza las conexiones de ESNE



Jairo Gacituaga, comercial de Sarenet

Sarenet ha aportado a ESNE la estabilización de las conexiones a Internet. Para ello han instalado líneas conectadas contra un nodo y un SLA de servicio elevado. Además, han modernizado sus comunicaciones de voz con una centralita a través de Internet. Todo ello en un tiempo récord, gracias, en parte, a las facilidades que han aportado los miembros de ESNE al tener un gran conocimiento de la red interna, destaca Jairo Gacituaga, comercial de Sarenet.

 EDITORIAL

NOTICIAS

PROTAGONISTA
DEL MES

DEBATES

TEMA DEL MES

TALLERES
DEL CIO

A FONDO

LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
DE LA MANO DE

PALABRA DE

TALLERES DEL CIO

Desgranando las soluciones implantadas por Sarenet en ESNE



Jorge Sanz, director de desarrollo informático y nuevas tecnologías de ESNE

Jorge Sanz, director de desarrollo informático y nuevas tecnologías de ESNE, desgrana las características de las soluciones implantadas por Sarenet en ESNE. Soluciones que, además de resolver la problemática del centro educativo, ha ayudado a reducir costes.

Sanz alaba las características que han descubierto en Sarenet como proveedor, ya que han superado sus expectativas.

Sarenet aporta a ESNE una gran solvencia técnica



Pablo de la Cueva, director de marketing de ESNE

Para ser punteros necesitan un apoyo tecnológico fuerte, de vanguardia. Así lo manifiesta Pablo de la Cueva, director de marketing de ESNE, quien resalta, en este vídeo, cómo ha sido la transformación digital de la primera escuela que elevó a la categoría de grado universitario los videojuegos, y que cuenta con lo último del mercado en cuanto a dispositivos tecnológicos.

Sarenet ha aportado, además de confianza, una gran solvencia técnica, manifiesta.