

NOTA DE PRENSA

Cafés Baqué confía en Sarenet para la nueva estrategia de conectividad de todas sus sedes y de su planta de producción

-Mejora la configuración, la capacidad y la calidad de su Red Privada, y con ello la velocidad en la conectividad para su sede central y sus 5 delegaciones, de forma que puede soportar el tráfico de datos que requiere su actividad diaria

-Externaliza una parte de su CPD al Data Center de Sarenet, alojando los servidores con las máximas medidas de seguridad y soporte, para protegerlos de cualquier riesgo y asegurar que estén siempre accesibles

-Contempla la segregación de las Redes IT de gestión del negocio de las Redes OT de producción, incorporando elementos de ciberseguridad capaces de filtrar las comunicaciones entre ambos entornos, así como firewalls en los que se establecen reglas para controlar también los accesos remotos

Zamudio, 6 de junio de 2018.- Cafés Baqué, empresa líder de la hostelería en el País Vasco y La Rioja, que ocupa uno de los primeros puestos en el ranking español de tostadores de café, ha decidido confiar en las soluciones de conectividad de Sarenet, el operador de voz y datos para empresas, en el marco de su decidida apuesta por la innovación permanente.

Cafés Baqué tiene su sede central y planta de producción en Iurreta (Bizkaia) y cuenta con delegaciones en Madrid, La Rioja, Málaga, Sevilla y Gipuzkoa. Con una gestión totalmente profesionalizada y un equipo de 120 personas distribuye sus productos en la actualidad a más de 5.000 clientes.

Como parte de su apuesta por la mejora continua, la compañía detectó la necesidad de **mejorar la configuración, la capacidad y la calidad de su Red Privada, y con ello la velocidad** en la conectividad para sus delegaciones, de forma que pudieran soportar el tráfico de datos que requerían en su actividad diaria. Todo ello optimizando **la seguridad de las conexiones y garantizando la disponibilidad permanente.**

La inquietud de pensar que un fallo o ataque en internet pudiera llegar a paralizar incluso la actividad productiva de la empresa es lo que lleva a **Cafés Baqué** a plantearse la necesidad de **separar en su sede central la Red de IT** (de información, gestión y administración del negocio) **de la Red OT de su planta de producción** (para el control operativo, gestión y transporte de su planta industrial), aunque físicamente se encuentren en el mismo lugar. Y, por el mismo motivo de preocupación, **implantar un plan de “disaster recovery”** para que, incluso ante un fallo general de ambas redes, **la producción no se pare en ningún caso.**

La solución de Sarenet

Para cubrir estas necesidades, **Sarenet ha configurado una Red Privada Virtual (MPLS)** multi-operador, combinando la mejor tecnología en cada ubicación, aumentando la velocidad y la capacidad con un enlace Gigabit, y **garantizando al máximo la disponibilidad con líneas de respaldo** sin punto común de fallo que garantizan la conectividad en caso de caída. Paralelamente, ofrece un **sistema de monitorización,**

exclusivo de Sarenet, que permite visualizar el tráfico en tiempo real y analizar la pérdida de paquetes y retardos, para poder hacer un rápido seguimiento ante una incidencia y solucionar cualquier problema de forma inmediata.

Un aspecto a destacar es la **externalización de una parte del CPD de la empresa al Data Center de Sarenet**, alojando los servidores con las máximas medidas de seguridad y soporte 24x7x365, para protegerlos de cualquier riesgo y asegurar que estén siempre accesibles. Administra además el resto de servidores que quedan alojados en la empresa con un mantenimiento mensual.

La nueva estrategia también contempla la **segregación de las Redes IT / OT en la sede central**, para separar la red IT tradicional de la red del entorno OT de la planta de producción, que coinciden en la misma ubicación. Este proceso de securización industrial conlleva instalar elementos de **ciberseguridad** capaces de filtrar las comunicaciones entre ambos entornos, así como **firewalls** en los que se establecen reglas para controlar también los accesos remotos.

Asimismo, **Cafés Baqué** dispondrá de un **Plan de Contingencia a través de Veeam Backup**, para tener réplicas en los Data Centers de **Sarenet** y, en caso de desastre, poder activarlas de forma segura y transparente desde un entorno externo, incluso desde un dispositivo móvil.

Según **Andoni Jiménez Calvo, administrador de infraestructuras IT de Cafés Baqué**, *“para nosotros resulta determinante la oferta de **soluciones de seguridad avanzadas ligadas a la conectividad de Sarenet**, su amplia y reconocida **experiencia** en el entorno empresarial, su preparación tecnológica y su apuesta decidida por la **ciberseguridad industrial**. Es un plus tener a un proveedor tan cercano y de confianza en este nuevo proyecto ”. Jiménez no oculta su satisfacción al administrar **Sarenet** también su **CPD**, *“porque queda en manos de un equipo técnico muy profesional que lo monitoriza y vigila de forma permanente, y eso nos da mucha tranquilidad.. Tienen un alto nivel de conocimientos técnicos, una gran cercanía en el trato y una rápida y eficaz capacidad de respuesta”*.*

Para más información:

Alex Etxebarria
alex.etxebarria@sarenet.es
609 32 48 19

SARENET S.A.U. (www.sarenet.es) se ha consolidado en el ámbito nacional como uno de los principales operadores de voz y datos para el sector empresarial. La compañía, especializada en prestar un servicio integral y de alta calidad a empresas, ofrece un servicio global que abarca desde conectividad de alta velocidad y fiabilidad, hasta servicios de Data Center de altas prestaciones, incluyendo soluciones de Cloud Computing, alojamiento de equipos y aplicaciones, redes privadas, soluciones de telefonía IP y Centralita Virtual, seguridad, desarrollos y albergue Web, y servicios de posicionamiento y gestión de reputación online. Gracias a sus soluciones, Sarenet es capaz de satisfacer todas las necesidades que se puedan plantear a las empresas en relación con Internet, prestando un servicio integral y a medida a todos aquellos clientes que utilizan cada vez más Internet para mejorar su gestión y sus comunicaciones.