

## NOTA DE PRENSA

### SARENET OBTIENE OTRAS DOS CERTIFICACIONES DE INNOVACION TECNOLÓGICA

*-La Agencia de Certificación e Innovación Española (ACIE) reconoce así el esfuerzo de la compañía en I+D+i*

**Zamudio, 9 de julio de 2019.- Sarenet (<https://www.sarenet.es>), el operador especializado en empresas ha recibido dos certificaciones de innovación tecnológica por parte de la **Agencia de Certificación e Innovación Española (ACIE)**.**

Estos reconocimientos ponen en valor el importante esfuerzo que realiza la compañía en I+D+i año tras año. Una de las certificaciones está ligada al proyecto **“Sistema avanzado de resolución de incidencias de servicios y de la infraestructura que los soporta (RESINC)”**. Se trata de un sistema avanzado para gestionar las incidencias en los servicios de redes privadas virtuales, alojamiento en la nube, correo electrónico y VoIP, ofrecidos por Sarenet a sus clientes. **RESINC** mejora la eficiencia en las actuaciones del personal de soporte y la comunicación con el cliente, al tiempo que reduce el tiempo de resolución de incidencias.

Este sistema realiza una monitorización exhaustiva de los servicios, y de la infraestructura que los soporta, con la inteligencia requerida para actuar de forma proactiva e identificar de forma certera el origen de los incidentes. Todo ello permite rebajar de forma significativa los tiempos de resolución de incidencias.

**RESINC** combina, de forma eficaz, mecanismos automáticos que reducen el número de alertas que debe gestionar el personal de soporte con herramientas que facilitan la identificación de las alertas más relevantes, el origen de los incidentes y la comunicación con los clientes con una gestión transparente. Todo esto ha supuesto una mejora de la eficiencia, que ha hecho posible atender al crecimiento y sofisticación de los servicios prestados a clientes.

#### **Mecanismos avanzados en el servicio de correo electrónico**

**ACIE** también certifica el proyecto **“Servicio de correo electrónico con mecanismos avanzados de seguridad y trazabilidad de intercambios”**. En este sentido, **Sarenet** decidió acometer un ambicioso proyecto de mejora de su servicio de correo electrónico en plataforma cloud propia, para dotarle de nuevas funcionalidades y mayor usabilidad e ir un paso más allá en dos aspectos especialmente importantes para sus clientes empresariales: la seguridad y trazabilidad de las comunicaciones.

En cuanto al primero, se pone especial énfasis en los mecanismos de restricción de accesos y control de reputación y de accesos fraudulentos, además de las mejoras

en el control de robos de información vía correo electrónico.

Este sistema, con un nuevo rastreador, cuenta con un moderno y potente interfaz para redacción de correo, a la vez que permite la firma y cifrado de mensajes y la integración con el almacenamiento en la nube. También contempla la gestión de herramientas de colaboración (calendarios, contactos y tareas entre usuarios), compartición de carpetas de correo entre usuarios, con un nivel granular de permisos, y ofrece información de accesos a la cuenta, además de un sistema de clasificación automática del correo.

Permite, a su vez, generar notificaciones de entrega y confirmación de lectura, disponer de varias firmas e identidades con las que poder contestar al correo y autoconfiguración de aplicaciones clientes y mensajería instantánea.

**ACIE** es líder a nivel nacional en certificación de proyectos I+D+i, y está acreditada por ENAC –Entidad Nacional de Acreditación–, siendo su principal objetivo ofrecer apoyo a las empresas para fomentar la innovación en el tejido empresarial español.

**Para más información:**  
**Alex Etxebarria**  
[Alex.etxebarria@sarenet.es](mailto:Alex.etxebarria@sarenet.es)  
TF.: 609 32 48 19

**SARENET S.A.U.** ([www.sarenet.es](http://www.sarenet.es)) se ha consolidado en el ámbito nacional como uno de los principales operadores de voz y datos para el sector empresarial. La compañía, especializada en prestar un servicio integral y de alta calidad a empresas, ofrece un servicio global que abarca desde conectividad de alta velocidad y fiabilidad, hasta servicios de Data Center de altas prestaciones, incluyendo soluciones de Cloud Computing, alojamiento de equipos y aplicaciones, redes privadas, soluciones de telefonía IP y Centralita Virtual, seguridad, desarrollos y albergue Web, y servicios de posicionamiento y gestión de reputación online. Gracias a sus soluciones, Sarenet es capaz de satisfacer todas las necesidades que se puedan plantear a las empresas en relación con Internet, prestando un servicio integral y a medida a todos aquellos clientes que utilizan cada vez más Internet para mejorar la gestión y sus comunicaciones.