



**MainStrat** es la historia de un grupo de consultores internacionales de alto nivel que se unieron en el 2002 y se establecieron en Bilbao. La compañía decidió unir esfuerzos con el objetivo de crear una empresa, totalmente independiente, dedicada a ofrecer servicios de gestión de proyectos de alto valor añadido a instituciones públicas nacionales e internacionales, con un factor diferenciador, la flexibilidad en sus soluciones.

Desde la fundación de la compañía, los consultores y dueños de la empresa, han estado prestando servicios de consultoría y gestión de proyectos de alta calidad a instituciones públicas nacionales y europeas, así como a empresas privadas. A lo largo de estos años MainStrat se ha convertido en un reputado proveedor de servicios de consultoría y gestión de proyectos.

## ¿Qué necesitaba?

- La primera necesidad de la compañía, y así surgió la relación con Sarenet, fue la de **monitorizar de manera externa una de sus primeras plataformas (CORDIS)**, algo que debía hacerse **con una excelencia técnica garantizada**, porque se trataba de una plataforma gestionada por la Oficina de Publicaciones de la Unión Europea, lo cual suponía una gran cantidad de información y datos que debían dar servicio a un elevado número de usuarios a nivel europeo. Esto requería disponer de potentes servidores que ofrecieran una alta fiabilidad y disponibilidad total, para que el servicio nunca se viera comprometido.
- Además necesitaban que ésta y las posteriores plataformas que fueran sumándose al proyecto estuvieran en un **CPD totalmente seguro, con mantenimiento y vigilancia profesional las 24 horas del día**, y basado en una infraestructura que ofreciera garantías de dar servicio permanente ante cualquier incidencia en la red.
- Y dada la evolución de la compañía hacia nuevos proyectos, necesitaban contar con soluciones escalables y una **asesoría profesional continuada**, para ir definiendo correctamente el proceso de implementación de las nuevas plataformas y sus alojamientos con las soluciones cloud que se fueran a adoptar.

## ¿Por qué eligió Sarenet?

- Porque MainStrat buscaba la excelencia técnica, y para ello necesitaba incorporar a su proyecto a un **proveedor de servicios de internet independiente**, con una sólida trayectoria y con capacidad para aportar la infraestructura, la tecnología y el equipo humano necesarios para implementar su servicio de monitorización externa. Sarenet cumplía con todos esos requisitos.
- MainStrat también valoró como una ventaja la **cercanía física y cultural** con Sarenet, porque esta proximidad, sumada a la **agilidad y flexibilidad de su equipo comercial**, les serviría para acompañarles en el crecimiento de su negocio, para entender bien las necesidades de la empresa y aportar en cada momento soluciones muy a su medida.
- Otro de los factores que ha contribuido a que la relación se haya consolidado durante estos años ha sido **la rapidez y eficacia con la que actúa el soporte técnico** de Sarenet, altamente cualificado, lo cual da mucha tranquilidad ante cualquier incidencia.

## Solución implantada

Sarenet se encarga del **mantenimiento, monitorización y gestión de las diferentes plataformas** de las Agencias de la Comisión Europea, ofreciendo diferentes **soluciones de alojamiento a través de sus Data Centers localizados dentro de la Unión Europea** con diferentes arquitecturas de replicación.



En concreto, éstas han sido las soluciones implantadas en cada plataforma:

- **CORDIS** es el principal portal y repositorio público de la Comisión Europea en el que se difunde información sobre todos los proyectos de Investigación y Desarrollo financiados por la UE. Sarenet se encarga del **hosting de las aplicaciones de analítica de esta plataforma y de la monitorización**.
- **FRA** es la Agencia de Derechos Fundamentales de la UE ubicada en Viena. Un proyecto híbrido de desarrollos y hosting proporcionado por Sarenet, que ha creado un **entorno cloud privado dedicado** para la agencia, lo que supone una ventaja competitiva.
- **CEPOL** es la Agencia de la UE que promueve la cooperación policial europea e internacional a través de la formación. Sarenet **gestiona las aplicaciones de su área privada desarrollando nuevos módulos** que sirven de repositorio de contenidos en un **entorno cloud privado dedicado, cumpliendo con los estándares que exige la UE**.
- **OSHA** es la Agencia de información de la UE para la seguridad y la salud en el trabajo. Para esta plataforma Sarenet ha desarrollado una **arquitectura de hosting en un cloud privado** en el que, además, ofrece un **flujo estructurado orientado a la gestión de versiones de las aplicaciones y a la automatización de todos los deployment**.

## ¿Qué beneficios ha obtenido?

- La principal ventaja es **el alto grado de flexibilidad** obtenido de Sarenet para mantener las prestaciones requeridas en cada plataforma siempre actualizadas, porque proporciona soluciones de hosting y sistemas de monitorización cubriendo un amplio espectro de servicios (servidores físicos y virtuales, seguridad, networking, gestión de dominios y certificados de seguridad, hotline para emergencias, desarrollo y despliegue de aplicaciones...). Esto facilita a MainStrat la capacidad de crecimiento necesaria mediante **la asignación de nuevos recursos de forma sencilla e inmediata**.
- Además, la empresa **ha ganado en seguridad y garantías** de cara a las instituciones europeas con quienes trabajan, ya que los centros de datos de Sarenet se encuentran localizados en la UE en entornos profesionales, con las máximas medidas de seguridad y vigilancia las 24 horas por parte de los técnicos profesionales de Sarenet.
- Toda la infraestructura IT está directamente gestionada por técnicos de Sarenet, lo cual supone una gran **tranquilidad para la empresa**, porque esto le permite **garantizar la calidad y disponibilidad del servicio** que ofrecen sus plataformas a miles de usuarios en toda Europa.

## El cliente dice...

“Sarenet tiene un alto grado de capacidad técnica que nos ha permitido ir evolucionando y adaptando los servicios a las necesidades de los distintos proyectos. En estos años de colaboración hemos conseguido un alto grado de satisfacción con las soluciones aportadas. Por otro lado nos da mucha tranquilidad saber que nuestras plataformas están alojadas en inmejorables condiciones, con una vigilancia permanente por parte de sus técnicos.”

“A las empresas que requieran soluciones cloud avanzadas les diría que no duden en contactar con Sarenet. Van a obtener un servicio de calidad, flexible y proporcionado por un equipo humano muy potente.”



**Guillermo Lafarga**  
IT Project and Programme Manager