

Redislogar: “Sarenet nos proporciona estabilidad en las comunicaciones”

La trayectoria de Redislogar, empresa tecnológica “*made in Spain*”, es la historia de una compañía que ha sabido adaptarse a la evolución natural del mercado, a la transformación digital y a las dificultades del día a día. Para conseguirlo se ha rodeado de *partners* que le han ayudado a superar los obstáculos surgidos. Sarenet es uno de ellos.

En un momento en el que la edad media de supervivencia de una compañía ha caído de los 60 a los 17 años, celebrar las bodas de plata, (como ocurrirá el año que viene con Sarenet), o dar pasos agigantados hacia las de oro, como es el caso de Redislogar, que cuenta con más de cuatro décadas de vida, es un orgullo para el panorama empresarial español. Dos compañías tecnológicas españolas que han evolucionado al ritmo que imponían el mercado y sus clientes.

Redislogar comenzó su andadura con la comercialización de componentes electrónicos pasivos y electromecánicos, componentes de radiofrecuencia y microondas, conectores, cables y sistemas de fibra óptica. Jesús Arribas, res-



Juan José Rey, director de ventas de Sarenet zona centro y Jesús Arribas, responsable de informática de Redislogar

ponsable de informática de la compañía, destaca el cambio llevado por parte de la empresa en la parte de comunicaciones y seguridad, de la que forma parte desde hace 18 años. Cambio que les ha llevado a desarrollar tecnología

dirigida al sector del *e-commerce*, con terminales automáticos de paquetería con la apariencia de armarios metálicos, enfocados a aquellos que llevan a cabo una compra por Internet y no pueden recibir el paquete en su casa. El usuario, con un código que llega al móvil, puede recoger su pedido.

Desde hace tres años este proyecto tiene una gran acogida en Correos, compañía para la que se han desarrollado 2.625 terminales.

Actualmente cuentan con otro proyecto de terminales automáticos de paquetería para un importante operador logístico alemán. En este caso funcionan por *bluetooth*, con una *app* en el móvil. El cliente dispone de una aplicación de seguimiento del paquete. Cuando llega al armario, el usuario puede acercarse al mismo y pulsar la *app* desde el móvil para abrir la puerta, sin necesidad de códigos como ocurre con los armarios de Amazon o los de Correos.

Buscando una mejor comunicación

Con la sede central en Madrid, (Alcobendas), delegaciones y agentes en Barcelona, (Badalona), Bilbao, Valencia y La Coruña, Redislogar cambió sus oficinas centrales de ubicación, tanto la fábrica como el almacén, por lo que surgió un problema de interconexión entre las sedes.

“Necesitábamos una estabilidad en las comunicaciones, una conexión MPLS”, recuerda Jesús Arribas, “pero comprobamos que empresas como Vodafone o Telefónica no respondían a nuestras necesidades, así que buscamos una com-



pañía más especializaba. Y conocimos a Sarenet”, recuerda. “Tras reunirnos con ellos, y presentarnos su valoración, nos propusieron su solución MPLS. Pensamos que podían ser los candidatos perfectos porque su solución era la más viable y a buen precio”.

Juan José Rey, director de ventas de Sarenet zona centro, comenta que había dos puntos que Redislogar consideraba críticos: la comunicación entre las oficinas centrales y el almacén. “Nuestra propuesta pasaba por desplegar una

solución de conectividad entre ambas sobre arquitectura MPLS, donde metíamos conexiones de fibra de gran capacidad en los dos centros e introducíamos, respecto a la solución anterior, conexiones de respaldo”.

Paso a paso

Rey explica que, en primer lugar, dotaron de conectividad a la sede central. “Montamos la conexión de respaldo y semanas después entregamos el circuito principal. A partir de ahí conformamos la estructura de red, creamos la MPLS. Según íbamos conectando el resto de centros, íbamos integrándolos en la red corporativa. Además, pactamos con el cliente una configuración: la plataforma en la que se van a ver todas las sedes y se van a comunicar entre ellas”. En este caso se trataba de conectar las sedes de Madrid, Bilbao y Badalona.

“Con esta solución podemos acceder al ERP, a los datos corporativos de la compañía, intercambiar información entre las diferentes sedes...”, añade Arribas.

“Si no tienes la comunicación adecuada, no puedes sacar albaranes directamente desde el almacén para enviar el material a los clientes. Te quedas sin servicio. Es básico tener la comunicación establecida para poder hacer todos los flujos de negocio dentro de la empresa”, manifiesta Arribas.

Importantes mejoras

Durante la puesta a punto del proyecto tan solo surgió un pequeño inconveniente en el almacén de Algete, por la infraestructura desplegada en el polígono. “La fibra tardó en llegar. Al tratarse de un espacio muy grande, nos costó canalizarlo incluso dentro de las instalaciones, hasta el punto de terminación de red, donde teníamos



“Es básico tener la comunicación establecida para poder hacer todos los flujos de negocio dentro de la empresa”



que dejar nuestro *router*", asegura Juan José Rey. "Hablamos con uno de nuestros integradores habituales y a partir de ese punto lo dimos por entregado". "En la central trabajamos con un centro dedicado de alta capacidad, que tiene el respaldo por fibra. Tenemos una conexión muy similar en el almacén, por lo que garantizamos una latencia mínima y una disponibilidad máxima de ambas", asegura. Además, han puesto a disposición de Redislogar un sistema de monitorización que permite a Sarenet controlar los consumos de ancho de banda, en cada una de esas sedes, e incluso el tipo de tráfico que se está

intercambiando entre ellas, por lo que el administrador de la red, de un solo vistazo, puede saber si las conversaciones se están cursando con normalidad o si tienen alguna incidencia.

Otra ventaja añadida: el *firewall* perimetral permite a Redislogar establecer políticas de seguridad para todas sus sedes, personalizadas para cada una de las delegaciones, estableciendo filtros en cuanto a navegación web, tipo de tráfico permitido. O restringir el acceso de determinados usuarios en algunos servicios. Todo ello en un periodo inferior a los seis meses.

También han implantado una solución de correo electrónico. Jesús Arribas sostiene que recurrieron a Sarenet, también en este sentido, por un problema con otro proveedor, por lo que delegaron en el operador vasco el licenciamiento de Microsoft para toda la parte de ofimática.

Un futuro prometedor

La experiencia ha marcado a Redislogar. "De la incertidumbre por la novedad pasamos a una grata sorpresa", afirma Jesús Arribas, porque "aunque técnicamente ofrecían una buena solución, no sabíamos si el soporte o el servicio técnico iban a responder bien. Pero hemos comprobado que teníamos conexión directa con el soporte y podíamos hablar directamente, telefónicamente, con el servicio técnico para solventar diferentes problemas que van surgiendo diariamente". Por ello, asegura que seguirán contando con Sarenet para futuros proyectos.

Sarenet y Redislogar: el éxito de la excelencia

En un mundo globalizado, en el que la transformación digital ya es una realidad, la exigencia se impone en un mercado empresarial cada vez más competitivo. Lo que antes era bueno, ahora tiene que ser excelente. Y esa excelencia es la que se ha impuesto en dos organizaciones españolas: Sarenet y Redislogar.

Redislogar, enfocada en este momento en el desarrollo de tecnología para el comercio electrónico, necesitaba mejorar las comunicaciones entre sus sedes. El operador vasco de telecomunicaciones, Sarenet, les ofreció la solución especializada que necesitaban.

Esta es la historia de éxito entre dos organizaciones que van a seguir colaborando para dar a sus clientes la excelencia que demandan.

