

Incopyme Informática y Comunicaciones SL, Desde el año 2006 ayuda a las empresas a solucionar los problemas informáticos de forma inmediata. Asesora e informa sobre nuevas soluciones pensadas para mejorar la seguridad, la productividad y el rendimiento empresarial. Entre los servicios que ofrece se encuentran diferentes soluciones de mantenimiento informático, reparación de ordenadores, procesos de recuperación de datos y copias de seguridad entre otros.



Uno de sus mayores logros son sus clientes que son quienes confían en sus soluciones y recomiendan los servicios informáticos que ofrecen por su alto grado de satisfacción.

El cliente dice...

“ Prácticamente todos los servicios del portfolio de Sarenet están distribuidos en nuestros clientes pero los más valorados serían los relacionados con la Fibra Segura de Sarenet y las redes complejas MPLS para dar solución a clientes con múltiples sites.

Este tipo de soluciones que son aparentemente complejas tienen un coste muy asumible y nos proporciona una solución que no implica problemas para las empresas. Lo más importante para nosotros es aportar soluciones que no impliquen problemas a los clientes.

Nos encantó la solución de Fibra segura de Sarenet y la evolución que ha tenido en este tiempo, ya que buscábamos una solución parecida para independizar al cliente de soluciones mayoristas como las que ofrecen los operadores tradicionales. Desde aquel día quedamos impresionados y empezamos a colaborar.

En cuanto al equipo humano de Sarenet es muy sencillo hablar con ellos y que te atienda alguien al otro lado del teléfono, cuando decidimos abrir un ticket o tratar un asunto con ellos vía web es por decisión propia. Mantener esta interlocución tan cercana con otros operadores es tremendamente complicado. ”



Francisco Cerrato
Dirección Técnica