

NOTA DE PRENSA

Suvima elige a Sarenet para mejorar su infraestructura de red y los servicios de telefonía

-El operador despliega una **red privada corporativa securizada** que incluye una **centralita virtual de Voz IP** para interconectar sus **21 sedes**

-Cuenta con **respaldo 4G** en cada sede que entra automáticamente en funcionamiento en caso de problemas en la línea principal para garantizar la disponibilidad permanente de la conexión

-La **Telefonía IP Sarevoz** ha permitido reducir muchísimo los costes de las comunicaciones de voz en la empresa, siendo gratuitas las llamadas entre los centros y con costes muy reducidos el resto.

Zamudio, 14 de abril de 2021.- SUVIMA, empresa distribuidora de recambios de automóvil y vehículo industrial para profesionales, que comercializa las marcas líderes del mercado en recambio original, ha apostado por las soluciones de comunicación de **Sarenet** para conseguir una **conectividad de mayor calidad, rapidez y seguridad** para las 21 sedes de la empresa. Optimiza, asimismo, el intercambio de información entre las mismas y se garantiza **la disponibilidad permanente de la conexión** gracias a las soluciones de respaldo o back-up. Paralelamente ha instalado una **centralita virtual de Voz IP** que mejora sustancialmente los servicios de telefonía de su call center, reduciendo costes de manera significativa.

La empresa, que cuenta con una gama de productos en stock que abarca más de 80.000 referencias, comenzó con una tienda en Valencia hace más de 60 años, y hoy en día cuenta con 21 centros repartidos en 5 provincias: un almacén regulador principal de 4.000 m² y las oficinas centrales en Ribarroja del Turia (Valencia), 20 sucursales distribuidas por la Comunidad Valenciana y Castilla-La Mancha, y un SAT para asesorar a los clientes en las reparaciones complejas.

En este marco, la compañía se planteó la necesidad de abordar un proyecto de mejora de sus telecomunicaciones para **conseguir la interconexión rápida y segura todas sus sedes** con una solución global de red privada corporativa. Esta mejora en la conectividad permitía, a su vez, **poder incluir una solución de centralita virtual con servicio de voz IP que mejoraría su servicio de telefonía**, aspecto crítico debido a la gran actividad de su call center o servicio de asistencia telefónica (recepción de pedidos, consulta de referencias, etc.) Ambas soluciones, tanto la red privada como la centralita IP, **debían ser flexibles y escalables**, para poder ir adaptándolas fácilmente al crecimiento y expansión geográfica de la empresa.

La solución de Sarenet

Para cubrir estas necesidades, **Sarenet ha configurado una Red Privada Virtual (MPLS)**, combinando distintas tecnologías en cada ubicación, con enlaces FTTH de 100, 300 y 600 Mb, y **soluciones de respaldo 4G** en cada sede, que entran automáticamente en funcionamiento en caso de problemas en la línea principal para garantizar la disponibilidad permanente de la conexión y evitar interrupciones o pérdidas en el servicio. Además, **se ha securizado la Red Privada instalando firewalls** y configurándolos con reglas para controlar los accesos externos.

También se ha instalado una **Centralita Virtual de Voz IP, que da servicio a las 21 sedes con 179 extensiones**. Esto ha permitido unificar las comunicaciones de voz de todos los centros de trabajo, y conseguir un gran ahorro en equipamiento ya que se trata de una solución virtual dedicada.

Con esta solución, además de unificar sus comunicaciones de voz, **Suvima** tiene ahora todas las funciones de una **centralita de alta gama con prestaciones que facilitan su gestión**, como informes y estadísticas de todas las llamadas emitidas y recibidas, y la posibilidad de visualizar información de los distintos call centers.

Reducción de costes y mejores prestaciones

Esta solución integral y totalmente personalizada ha supuesto para Suvima **reducir muchísimo los costes** de las comunicaciones de voz en la empresa, siendo gratuitas las llamadas entre los centros y con costes muy reducidos el resto.

Con la Centralita Virtual Suvima disfruta de prestaciones y servicios que antes no tenía (control del consumo telefónico, detalles de todas las llamadas entrantes y salientes con estadísticas, acceso sencillo a cambios en la configuración, ampliación de extensiones sin costes adicionales, etc.), con una **alta disponibilidad en las líneas de voz**, para no perder ninguna llamada por saturación en las líneas.

Además, con esta solución ha conseguido un **gran ahorro en gastos de mantenimiento de hardware y software**, ya que sólo necesitan una centralita para todos sus centros de trabajo, independientemente de su ubicación y de los números geográficos con los que trabajan, pudiendo **ampliarla con nuevas extensiones de forma sencilla y sin costes adicionales**.

Con todo ello Suvima ha conseguido dar **un mejor servicio a sus clientes**, sobre todo para atender las mejoras técnicas y la resolución de incidencias a través de sus call centers.

Para **Jorge Jareño, Responsable de Informática de Suvima**, en la elección de **Sarenet** para este proyecto influyen varios aspectos. *“Su servicio directo y personalizado, junto con su capacidad técnica y larga experiencia en soluciones corporativas de voz y datos, además de su potente infraestructura tecnológica, nos garantizaban una solución completa de la máxima fiabilidad”*.

Jareño valora también la importancia de la flexibilidad y adaptación a las necesidades concretas de **Suvima**, lo que les ha permitido tener una **solución**

integral y totalmente personalizada. *“Nuestros planes son seguir creciendo y evolucionando nuestra solución de telecomunicaciones con **Sarenet**; de hecho desde la puesta en marcha de este proyecto, ya contamos con una tienda más, que se integró en nuestra estructura de comunicaciones de manera rápida y sin ninguna incidencia, por habernos implantado una solución flexible y escalable”*, concluye.

Para más información:

Alex Etxebarria
alex.etxebarria@saremail.com
609 32 48 19

SARENET S.A.U. (www.sarenet.es) se ha consolidado en el ámbito nacional como uno de los principales operadores de voz y datos para el sector empresarial. La compañía, especializada en prestar un servicio integral y de alta calidad a empresas, ofrece un servicio global que abarca desde conectividad de alta velocidad y fiabilidad, hasta servicios de Data Center de altas prestaciones, incluyendo soluciones de Cloud Computing, alojamiento de equipos y aplicaciones, redes privadas, soluciones de telefonía IP, móvil y Centralita Virtual, correo electrónico profesional, soluciones de ciberseguridad gestionada y de IoT Industrial. Gracias a su amplia oferta, Sarenet es capaz de satisfacer todas las necesidades que se puedan plantear a las empresas en relación con Internet, prestando un servicio a medida a todos aquellos clientes que utilizan cada vez más Internet para mejorar su gestión y sus comunicaciones.