

CONSTEL, es una empresa de telecomunicaciones que lleva en activo desde el año 2001. Comenzó su actividad como consultoría de telecomunicaciones pero con el paso del tiempo y siempre atendiendo a la demanda de sus clientes han ido incorporando al portfolio de producto servicios como la Voz IP, Datos y la telefonía móvil. Especialistas inicialmente para empresas del ámbito de la educación hoy en día son un referente también para otro tipo de sectores, como el industrial.

CONSTEL

El cliente dice...

- “ Para dar un buen servicio de voz y datos buscamos operadores que nos ofrecieran estos servicios de calidad. Concretamente con Sarenet nos centramos en la parte de los Datos, ofreciendo el servicio de Fibra con un backup o una doble fibra con backup. Además, actualmente estamos ofreciendo el servicio de Redes privadas virtuales, MPLS. ”
- “ Lo que el cliente valora especialmente es que ya no hablamos de FTTHs residenciales, le ofrecemos una conexión de calidad para empresas, y el precio no es la variable más importante, están dispuestos a pagar para que ese servicio funcione, garantizando siempre la disponibilidad. Un FTTH con un backup de un tercer operador es un servicio que no ofrece nadie. ”
- “ Una de las ventajas que tiene trabajar con Sarenet respecto a otros grandes operadores es que la interlocución es muy fluida. Cuando llamas a Soporte ya tienes a tu disposición un soporte de nivel 1. En otros operadores, aunque estés en cuentas grandes de cliente, el primer contacto siempre es informativo y el contacto no es tan inmediato, con un sistema de tickets que tardan en atenderse. Con Sarenet estamos siempre informados desde el primer momento pudiendo así hacerlo extensible con el cliente. ”
- “ Tenemos un perfil de Integrador, el cliente siempre sabe que el operador con el que trabajamos es Sarenet, pudiendo llamar incluso el propio cliente a Sarenet en algunos casos. Esto es posible por la relación de confianza que tenemos ambas empresas. ”



Josep Morral
Gerente