



El Colegio Oficial de la Psicología de Madrid es una Corporación de Derecho Público.

Actualmente se encuentra en plena transformación tecnológica, progresando en el reto que es la adecuación al Esquema Nacional de Seguridad. Esto supone un cambio en sus infraestructuras y desarrollos, así como en la manera de trabajar tanto interna como externa.

El crecimiento de los servicios del COPM en los últimos años ha sido enorme tanto en servicios a colegiados y colegiadas como a entidades y a la ciudadanía, dando servicio actualmente a más de 21.000 colegiados y 25.000 entidades registradas.

¿Qué necesitaba?

- Las necesidades de una mejor estructura de información y comunicaciones comenzaron en 2010, cuando el Colegio se planteó **la externalización de su servidor de BBDD Oracle a un CPD seguro**. Solicitaron un CPD que les diera **garantías de disponibilidad permanente, y la flexibilidad** de ir ampliando los recursos de forma fácil e inmediata a medida que fueran creciendo como corporación.
- Esta necesidad de alojamiento implicaba tener una **conexión con el CPD rápida y fiable**, que les asegurara un ancho de banda suficiente para **evitar cuellos de botella** en el acceso a las grandes cantidades de información almacenadas, y que les permitiera **ir aumentando el caudal** conforme fueran desplegando nuevos servicios.
- Por otro lado, y dado que el COPM actualmente está inmerso en la **adecuación al Esquema Nacional de Seguridad**, requieren soluciones que garanticen la seguridad de sus sistemas, datos, comunicaciones y servicios electrónicos que prestan, así como un soporte profesional que les ayude en la detección y reacción ante un posible escenario de ciberamenaza.
- Y para abordar estos cambios, buscaban **un único proveedor integral de servicios internet** que les diera todas las soluciones que necesitaban, de alojamiento, de conectividad y de seguridad. Con **el asesoramiento de técnicos expertos** que les guiaran sobre lo más conveniente en cada momento para su evolución tecnológica.

¿Por qué eligió Sarnet?

- Inicialmente el principal motivo fue el que un mismo proveedor pudiera ofrecerles los servicios de hosting y conectividad que necesitaban para abordar el cambio en su estructura de comunicaciones. Sarnet como proveedor con casi **30 años de experiencia en el sector** ofreció una **infraestructura con Data Centers propios en territorio nacional**, para darles el alojamiento que buscaban en condiciones inmejorables.
- Además, Sarnet dispone de profesionales capaces de **asesorar en la implantación de las medidas de ciberseguridad** que se van a ir necesitando para adecuarse a las exigencias del ENS.

Solución implantada

- Inicialmente se contrató un circuito dedicado Ethernet junto con una conexión de respaldo para garantizar la disponibilidad permanente. Y se instaló un servidor en hosting con su correspondiente servicio de backup para que los servicios de su sitio web funcionaran correctamente en todo momento.
- A lo largo de estos 14 años de colaboración, el Colegio ha ido creciendo en su infraestructura y con ella ha ido necesitando ampliar los servicios de alojamiento. En la actualidad la corporación tiene una plataforma con **8 servidores en Cloud y un servidor físico alojados en el CPD de Sarenet**, en instalaciones con las máximas medidas de seguridad y vigilancia 24x7 por parte de técnicos especializados. También tienen implementado el servicio Cloud Connect lo que les permite el acceso a la nube pública de Amazon.
- En cuanto a la conectividad, actualmente tienen configurada una **red MPLS** (mono sede) con una **conexión dedicada de 1 Gbps y un respaldo de fibra FTTH de 100 Mbps**. Además, este circuito está protegido con un **cortafuegos de última generación**, para que las aplicaciones expuestas al acceso desde internet por parte de los colegiados, otras entidades y ciudadanos en general queden protegidas.
- También se implantó una **Red WiFi con 6 puntos de acceso**, homologada con dispositivos profesionales, e instalada sobre su red MPLS.
- Y a partir de ahora, los proyectos están orientados a **nuevas soluciones de Ciberseguridad**, que se van a ir implementando en distintas fases: migrar el firewall físico a un VDOM (firewall en la nube en alta disponibilidad), segmentación de la red, sistema de autenticación de doble factor (FortiToken), políticas de restricción (ClearPass)...



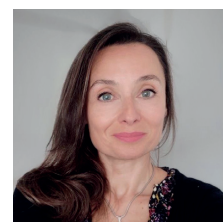
¿Qué beneficios ha obtenido?

- La nueva configuración de red, es más segura y de mayor calidad, con la línea de respaldo necesaria para **que la conexión esté siempre garantizada**.
- Toda su plataforma de información y comunicación está en un **CPD totalmente fiable, con mantenimiento y vigilancia profesional, y con garantías de disponibilidad permanente** por tratarse de un entorno redundado y seguro. Además el hecho de estar en territorio nacional facilita el cumplimiento de las normas del ENS, ya que la información almacenada por el COPM, especialmente crítica por el sector al que pertenece, no cruza fronteras y esto evita problemas con la legislación sobre datos.
- La migración al Cloud de Sarenet, y poder conectarse a él de una forma directa y privada, garantiza **una latencia estable y muy reducida**, mejorando así el funcionamiento y la rapidez en el uso de sus recursos y aplicaciones.
- Además tienen **toda la flexibilidad y escalabilidad que están necesitando en su rápido crecimiento**, pudiendo mantenerse en constante evolución mediante la asignación rápida y sencilla de nuevos recursos siempre que sean necesarios.

El cliente dice...

“ Las transformaciones digitales son un paso importante que conviene dar estando bien asesorados. Por eso teníamos claro que para el desarrollo de nuevos servicios y plataformas necesitábamos expertos a los que pudiéramos acceder constantemente y nos orientaran sobre las mejores soluciones en cada paso de nuestra evolución tecnológica. ”

“ Trabajar con Sarenet nos sirve para gestionar y proteger mejor toda la información que tratamos, porque en su Centro de Datos nos aportan la seguridad que necesitamos tener en nuestra plataforma, contribuyendo así a que seamos un modelo de buenas prácticas en los servicios que prestamos. ”



Elena Hormigo
Responsable de Tecnologías de la Información