

Muchas son las consultas que estamos recibiendo estos días relacionadas con adaptar el puesto de oficina a nuestros hogares para desarrollar el teletrabajo de una manera eficiente y segura.

Sin duda los acontecimientos relacionados con la pandemia COVID-19 nos han puesto un duro reto por delante y hemos tenido que preparar de manera rápida esta adaptación del puesto.

Muchos clientes nos habéis escrito con dudas sobre configuraciones de accesos remotos, activación de tarjetas SIMs, nuevas configuraciones en las centralitas virtuales etc. Aquí nuestras recomendaciones:



¡Sigue trabajando desde casa de forma rápida!

1 Aumenta el ancho de banda:



Trabajar desde casa hace que se genere un tráfico extra en el enlace de tu central. Puedes ver en la ventana de cliente su ocupación y siempre puedes consultarnos las opciones de ampliación que tienes.

2 Túneles para acceder a los servidores de tu empresa:



Podemos configurar tu cortafuegos corporativo para que accedas desde tu casa a los servidores de forma segura. Un cortafuegos en tus instalaciones de empresa, o el corporativo de tu VPN, soportan túneles que permiten encriptar las comunicaciones entre el equipo desde el que accedes hasta el cortafuegos.

3 Accede desde casa en movilidad:



Podemos hacer dos cosas por ti:

- Hemos bajado las tarifas de los perfiles más altos, a partir del mes que viene y los bonos que se contraten nuevos hasta fin de mes son ostensiblemente más baratos.

10 GB + llamadas = 15 €

20 GB + llamadas = 20 €.

También hemos bajado un 50% los excesos de tráfico de tus bonos actuales mientras dure esta situación de confinamiento para que no tengas que preocuparte por los datos. Puedes activarlos desde la ventana de cliente cuando consumas los GB de tu bono actual.

- Para nuestros clientes de redes privadas, podemos hacer que las SIMs estén integradas en tu VPN de forma transparente sin coste adicional. Así, no tendrás que configurar nada, te conectarás como si se tratase de un equipo interno y cuando navegues estarás sujeto a las políticas del cortafuegos corporativo.

4 Lleva la extensión de la centralita contigo a casa



Si trabajas desde casa querrás tener la extensión de tu centralita en tu casa:

- La forma más sencilla de hacerlo es redirigiendo las llamadas a un fijo o móvil. Esta forma de operar es rápida y sencilla pero tiene sus inconvenientes. Cuando alguien llama a tu extensión la centralita genera una llamada al móvil o fijo de tu casa. Esta llamada tiene coste y para ayudarte hemos hecho que todas las llamadas entre fijos y móviles de Sarenet no tengan coste. Otro problema de la operativa es que no puedes transferir las llamadas como cuando estás en la empresa.
- Podemos convertir las SIMs de Sarenet en extensiones de la centralita con numeración corta de tal forma que puedas utilizarla dentro y fuera de la empresa. En este caso podrás transferir las llamadas y utilizar el móvil como si se tratara de una extensión o un móvil normal.
- También puedes optar por utilizar un softphone y recibir las llamadas en tu ordenador. Para ello tienes que pedirnos que reconfiguremos tu centralita y descargarte un software en el equipo.
- Otra opción más es que te lleves el terminal físico IP a tu casa . Para esto tenemos que estudiar cómo tunelizar desde tu casa el tráfico para simular que te encuentras en la oficina.

5 Herramientas colaborativas



Hoy en día existe la posibilidad de trabajar de forma simultánea sobre documentos de texto, hojas excel o presentaciones. Son herramientas que se están utilizando ya de forma. Es hora de empezar a utilizarlas.

Además en Sarenet ponemos a tu disposición servicios como nuestro Gestor de ficheros, las funcionalidades de nuestro correo electrónico profesional y mensajería instantánea o el servicio de videoconferencia.

6 Tu información más accesible



También podemos ayudarte con todo lo que tiene que ver con los servicios fuera de tus instalaciones, repositorios de información privados de empresa, y servidores de todo tipo mantenidos y alojados en nuestros data centers para que no te preocupes por mantener las máquinas operativas o hacer las copias. Nos encargamos de todo nosotros las 24 horas del día los 366 días del año.